

# ALLMÄNA BESTÄMMELSER FÖR UTHYRNING AV STUGOR OCH SEMESTERBOENDE

För uthyrning av de produkter som förmedlingen hyr ut gäller följande allmänna bestämmelser för uthyrning av stugor och semesterboende antagna av Svenska Resebyråförmedlingen (SRF). *Pga. speciella omständigheter kan särskilda villkor – nedan kursiverade – gjorda av förmedlaren ersätta motsvarande allmänna bestämmelser.* Dessa allmänna bestämmelser gäller för det hyresavtal som genom förmedlingsföretaget träffas mellan hyresgästen och bostadsägaren. Härvid fungerar Klövsjöfjäll (vidare förmedlaren) endast som förmedlare och företagets ansvar begränsas till företagets egen handläggning av förmedlingsärendet.

## BESTÄLLNING OCH BETALNING

1. Beställning är bindande för parterna när hyresgästen betalat anmälningsavgiften. Anmälningsavgiften är 20 % av totala hyran. Se vidare punkt 1, ”avbeställningar och ändringar företagna av hyresgästen”.
2. Den återstående betalningen skall erläggas senast 40 dagar före avtalad tillträdesdag. Om beställningen göres inom 40 dagar före avtalad tillträdesdag löses handlingarna direkt med hela hyreslikviden. Denna bekräftelse tillsammans med kvitto på fullgjord betalning är att se som fullständiga handlingar.

## PRIS OCH PRISÄNDRINGAR

1. I beloppet ingår de i kontraktet angivna prestationerna.
2. Inträffar efter det avtalet blivit bindande för parterna men före tillträdesdagen, förändringar i skatter och allmänna avgifter eller växelkurser som direkt påverkar näringen äger förmedlaren rätt att företa motsvarande justeringar av beloppet.

I priset ingår: Hyra till bostadsägaren för stugan/lägenheten samt ersättning till förmedlaren för dennes kostnader och utlägg. Hyran för stugan/lägenheten med det antal ordinarie bäddar, som finns angivet i beskrivningen. Antalet boende i stugan får aldrig överstiga totala antalet bäddar. El och ström ingår om ej annat anges. Avbeställningsskydd tillkommer över presenterad prislista. Avgiftens storlek är beroende på förmedlare och objekt. Detta framgår klart i samband med bokningen.

I priset ingår ej: Sänglinne och handdukar måste hyresgästen själv ta med sig (gäller ej vid boende bokad i hotellrum). För extrabädd tillkommer en fastställd avgift. (Där ej annat anges). Barnrabatter: På stughyran utgår inga barnrabatter. Priset är baserat på hela stugan/lägenheten oavsett om vuxna eller barn bor den. (Där ej annat anges).

## AVBESTÄLLNING OCH ÄNDRINGAR FÖRETAGNA AV GÄSTEN/BESTÄLLAREN

1. Avbeställer gästen bostaden tidigare än 40 dagar före tillträdesdagen utgår en fastställd expeditionsavgift på 500 kronor. Denna avgift täcker de kostnader för förmedlaren som avbokningar medför. Avgiften uttages alltid oavsett om fakturan är betald eller ej.
2. Avbeställer gästen/beställaren senare än 40 dagar före tillträdesdagen debiteras hela hyresbeloppet.

3. Ingår avbeställningsskydd i avtalet och gästen/beställaren avbeställer före tillträdesdagen på grund av efter beställningen inträffad, av legitimerad läkare styrkt akut sjukdom, olyckfall eller dödsfall som drabbar gästen(beställaren själv eller maka, barn, föräldrar, syskon eller person med vilken gästen/beställaren sammanbor under äktenskapsliknande former, återbetalas hela hyresbeloppet med avdrag för en administrationsavgift på 500 kronor samt därutöver avgiften för avbeställningsskyddet. Intyg om inträffad avbeställningsorsak enligt ovan skall vara förmedlingen tillhandla senast 14 dagar efter gjord avbeställning. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas ej, oavsett när avbeställning sker.
4. Ändringar som innebär annan tillträdesdag, annat objekt, namnändring samt tillägg eller avbokning av extrabädd är att betrakta som avbeställning och debiteras med en fastställd avgift.
5. Av gästen/beställaren gjord avbeställning skall anses ha ägt rum vid den tidpunkt då meddelande om avbeställningen kommit förmedlaren tillhanda. Styrker gästen/beställaren att han till förmedlaren sänt meddelande, mot erläggande av full befordringsavgift för befordran med post, mail eller telefax, skall om meddelandet försenats eller ej kommit fram, meddelandet likväl anses ha kommit förmedlaren tillhanda när det valda befordringssättet normalt skulle ha kommit till förmedlaren.

Avbeställning bör ske skriftligen och innehålla uppgift om bokningsnummer, objektsnummer och tillträdesdatum.

## AVBESTÄLLNINGSVILKOR VID STREJK ELLER LIKNANDE SITUATIONER FÖR STUDFÖRMEDLING

1. Finns rimliga alternativa transportmöjligheter till resmålet i fråga, gäller ordinarie avbeställningsvillkor.
2. Finns inga alternativa transportmöjligheter, återbetalas kostnaden, såväl som eventuell erlagd kostnad för avbeställningsskydd utan avdrag. Till bostadsägaren utgår i sådant fall ingen ersättning. Förmedlarens/resebyråns självkostnader i form av t ex telefon- och telefax kostnader erläggs av gästen/beställaren.

## BOSTADSÄGARENS HÄVANDE AV AVTALET

På grund av force majeure, katastrof, strejk, upplöpp, krigshandlingar eller dylikt kan bostadsägaren genom förmedlarens försorg upphäva avtalet, varvid gästen/beställaren snarast skall underrättas. Upphäver bostadsägaren avtalet på grund av force majeure skall erlagda avgifter återbetalas utan avdrag. Därutöver skall ingen gottgörelse utgå till gästen/beställaren.

## ÄNDRING AV OBJEKT

1. På grund av händelse som ligger utanför bostadsägarens kontroll äger denne genom förmedlarens försorg rätt att omflytta hyresgäst till likvärdig bostad. Om så är möjligt skall förmedlaren delge gästen sådana ändringar före tillträdet och i vart fall så snart som möjligt.

2. Om bostadsägaren vidtagit ändringar med stöd av punkt 1 ovan är gästen berättigad till ersättning endast om gästen kan visa att den erhållit bostaden ur **standardsynpunkt är underlägsen att utfästa.**
3. Ersättning utgår endast för avtalade presentationer som uteblivit eller som ur standardsynpunkt varit underlägsna vad som avtalats. Ersättning utgår med högst ett belopp motsvarande vad gästen erlagt i hyra. Ideella och indirekta skador ersätts ej.

## FÖRMEDLARENS ANSVAR

Förmedlaren ansvarar endast för handläggande av avtalet mellan gästen/beställaren och leverantören. Förmedlaren åtar sig att vid eventuell avtalstvist förmedla kontakt mellan parterna och svara för handläggning i ärendet.

## GÄSTEN/BESTÄLLARENS ANSVAR

Gästen/beställaren förbinder sig att vårda hyresobjektet väl samt att följa de ordningsbestämmelser som gäller för anläggningen. Gästen/beställaren förbinder sig vidare att bestrida alla kostnader för eventuell skadegörelse. ATT OBSERVERA: Stuga/lägenhet får ej utnyttjas av flera gäster än vad som angivits på bekräftelsen.

## REKLAMATION

Eventuella anmärkningar skall framföras så snart som möjligt under avtalstiden till förmedlaren eller dennes ombud.

*OBS! Anmärkningar som ej framförts inom de sju första dagarna av avtalstiden till förmedlaren kan ej beaktas efter avtalstidens slut. Reklamation ska vara skriftlig och förmedlaren tillhanda inom de 14 första dagarna av avtalstiden.*

## TVISTER

För den händelse gästen/beställaren har reklamation att framställa och överenskommelse inte har kunnat nås med leverantören har gästen/beställaren möjlighet att hänskjuta tvistefråga till allmänna reklamationsnämnden.

## ÖVRIGT

*De stugor/lägenheter som uthyres av förmedlingen ägs inte alltid av förmedlaren. I sådant fall uthyres stugan/lägenheten enbart för leverantörens räkning, vilket då även framgår av objektsbeskrivningen på framsidan. Stugorna/lägenheterna är utrustade för självhushåll. Sänglinne och handdukar måste dock gästerna själva ta med sig, om ej annat anges (gäller ej vid boende bokad i hotellrum). Kontrollera alltid ankomst- och avresedatum på bekräftelsens framsida.*

## STÄDSERVICE

Vid avresa skall gästen/beställaren lämna stugan/lägenheten i städat skick. Vid bristfällig städning äger förmedlaren/leverantören rätt att efterdebitera en städavgift.

Var god kontrollera att Ni får precis vad Ni vill ha vid beställningen beträffande:

- Handikappanpassat
- Rökning
- Husdjur