

Avbokningsvillkor Logi – Vinter 2020/2021

- Avbokning utan avbeställningsskydd kan du göra fram till 40 dagar innan ankomst, genom att ringa vår bokningsavdelning på 0682-413100 eller maila boka@klovsjofjall.se Vid avbokning senare än 40 dagar debiteras 100% av beloppet.
- Avbokning om du tecknat avbeställningsskydd kan du göra kostnadsfritt (*exkl. kostnad avbeställningsskydd*) fram till 21 dagar innan ankomst, genom att ringa vår bokningsavdelning på 0682-413100 eller maila boka@klovsjofjall.se

Vid avbokning senare än 21 dagar innan ankomst, om du tecknat avbeställningsskydd debiteras 100%, om inget intyg erhållits.

- Avbokning måste kommuniceras till Klövsjöfjäll skriftligen eller muntligen.

Avbeställningsskydd

- 500:- per rum kan tecknas fram till första förskottsbetalningens slutdatum.
- Gäller för samtliga namngivna personer i bokningen. Om du som gäst väljer att nyttja detta avbokas samtliga personer i bokningen. Ingen delåterbetalning kan ske om övriga väljer att utnyttja resan.

Vid avbokning 20- 0 dagar innan ankomst återbetalas 100% av beloppet (avgiften för avbeställningsskydd återbetalas ej) endast om gästen, nära anhörig eller medresenär drabbas av:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, din medresenär, maka/make, sambo, dina eller din respektives förälder, barn eller syskon.
- Det har inträffat någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, tex. Eldsvåda eller översvämning i din bostad.
- Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, eller försäkringsbolag. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder dig från resa framgå.

Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan skulle ha påbörjats.

Intyget ska vara oss tillhanda senast 2 dagar efter avbokningsdatum.

HOTELL & KONFERENS

Klövsjöfjäll