

Våra bokningsvillkor

Vi vill gärna informera dig om vilka regler som gäller då du bokar och bor hos oss.

Bokning och bekräftelse

När anmälningsavgiften eller hela boendekostnaden är betald har gästen godkänt villkoren för bokningen och den är därmed bindande. Det är gästens ansvar att kontrollera att alla uppgifter som lämnades vid bokningstillfället är korrekta, gäller även ankomst-, och avresedatum på bokningsbekräftelsen.

Ankomst och avresa

Gästen får disponera boendet från kl 15.00 avtalad ankomstdag. På avresedagen skall gästen checka ut senast kl 11.00. Vid boende i lägenhet och förbokat avresestädning sker utcheckning senast kl 10.00. Meddela gärna sen ankomst efter kl 18.00.

Avbokningsvillkor

Gästen kan boka av sin vistelse fram till 7 dagar före ankomst och få 100% av det sedan tidigare erlagda förskottet återbetalt, utan att ange orsak. Mindre än 7 dagar före ankomst medges ingen återbetalning.

Har gästen köpt avbeställningsförsäkring av Klövsjöfjäll AB och läkarintyg kan uppvisas, kan avbokning ske fram till ankomstdagen och 100% av förskottet återbetalas (med avdrag för avbeställningsförsäkringen)

Avbeställningsförsäkring kostar 500kr/rum och måste tecknas vid bokningstillfället.

Avbokning kan ske muntligen eller skriftligen till Klövsjöfjäll AB

Försäkringen gäller vid:

Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, din medresenär, maka/make, sambo, dina eller din respektives förälder, barn eller syskon.

Gästens rättigheter

Om gästen har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt, senast kl 11.00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla inom skälig tid så att vi får möjlighet att rättatill det. I annat fall bortfaller gästens rätt att påtala felet.

Gästens skyldigheter

En myndig person (minst 18 år) måste vara boende i våra rum/lägenheter under hela vistelsen. Gästen måste vårda boendet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl 23.00 och kl 07.00 skall hyresgäster iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig och betalningsskyldig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier genom att gästen, eller någon i sällskapet varit vårdslös. Om inte avresestädning bokats måste gästen städa boendet före avresa i enlighet med meddelade städinstruktioner som fås vid ankomst. Om detta inte iakttas kommer Klövsjöfjäll AB debitera ordinarie städavgift + 1500kr i expeditionsavgift. Samtliga nycklar till boendet ska lämnas vid avresa, i annat fall debiteras 100kr/nyckel. Gästen ansvarar själv för att diska, slänga sopor och ställa saker på sin rätta plats innan avresa.

Rökning

Det är rökfritt på hela hotellet och i alla lägenheter. Rökning är endast tillåtet vid "rökholken" ute på innergården. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för gästen på minst 1500kr.

Husdjur

Vissa lägenheter tillåter husdjur. Meddela att du önskar ta med husdjur vid bokningstillfället. Hela hotellet är husdjursfritt. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för gästen på minst 1500kr.

Övrig information

Hotellrum - Vi erbjuder inga extrasängar i våra boenden. Endast barn under 2 år är ok att dela säng med förälder.

Max 2 personer/rum, meddela oss om ni är fler än 2 personer. Vi har rätt att neka boende om det är fler än 2 personer som bor på samma rum. Minst 1 person över 18 år per rum. Inga barnrum tillåts.

Lägenheter - Endast så många personer per lägenhet som sängar finns. Hyra av spjålsäng möjlig, kontakta oss innan ankomst.

Vid eventuella driftstörningar med WIFI utgår ingen compensation. Klövsjöfjäll reserverar sig för eventuella förseningar vid incheckning pga oförutsedda händelser kring eller med boendet. Förseningar rörande incheckningstid kompenseras ej.

Klövsjöfjäll AB
Katrinavägen 21A
845 97 KLÖVSJÖ

Tel: 0682-41 31 00
Org.nr: 556190-9598
E-mail: boka@klovsjofjall.se
www.klovsjofjall.se